VETERANS HOUSE
ALLIANCE INTERNATIONAL

TROUSSE DE COLLECTE DE FONDS · NOVEMBRE 2026

Votre trousse de collecte de fonds.

Tout ce qu'il vous faut pour organiser une collecte de fonds sûre et réussie au profit de Veterans House Alliance International, de la première idée au dernier merci.

CONTENU

1. Grâce à vous, nous pouvons dire oui
2. Notre engagement envers les vétérans
3. Six étapes, du début à la fin
4. Les règles de base
5. Des idées qui fonctionnent
6. Créez votre page CanaDon
7. Qui reçoit un reçu, et qui n'en reçoit pas
8. Utiliser notre nom et notre logo
9. Assurer la sécurité de tous
10. Respecter la vie privée
11. Comment parler des vétérans
12. Exemples de publications et de courriel
13. Une affiche à remplir
14. Comment envoyer les fonds
15. Votre liste de contrôle
16. Nous sommes là pour vous aider

Veterans House Alliance International
Organisme de bienfaisance enregistré 762689925 RR0001 · info@veteranshouse.ca · 35 Main Street, Gananoque, ON K7G 2L8

MERCI

Grâce à vous, nous pouvons dire oui.

Chaque programme que nous aidons à bâtir commence par un organisme qui vient nous voir. Quand vous amassez des fonds au profit de VHAI, vous nous aidez à dire oui au prochain.

Veterans House Alliance International (VHAI) est un organisme de bienfaisance canadien enregistré (762689925 RR0001), fondé par des vétérans et dirigé par un conseil bénévole. Nous aidons les vétérans à guérir des blessures invisibles du service, à renouer avec les leurs et à s'épanouir en repérant et en soutenant les organismes, les programmes et les idées qui font une réelle différence. Nous finançons et renforçons les initiatives communautaires, appuyons les nouvelles approches prometteuses et les aidons à rejoindre davantage de vétérans partout au Canada. Chaque programme que nous finançons fait l'objet d'une entente écrite, avec supervision et reddition de comptes.

Nous croyons que les meilleures idées méritent d'être soutenues, d'où qu'elles viennent, et que la guérison passe par les liens, non par l'isolement. Personne ne se relève seul.

Cette trousse explique comment planifier votre collecte, comment fonctionnent les dons et les reçus, comment utiliser notre nom et notre logo, et comment assurer la sécurité de votre événement. Elle vise à vous protéger, ainsi que vos donateurs et l'organisme. Pour toute question, écrivez à info@veteranshouse.ca. Nous sommes bénévoles, et heureux de vous aider.

HONORER CELLES ET CEUX QUI ONT SERVI

Notre engagement envers les vétérans.

Les vétérans ont servi le Canada dans la Force régulière et dans la Réserve, au pays et en déploiement partout dans le monde. Bon nombre ont bâti depuis une vie et une carrière solides. Chaque collecte au profit de VHAI doit honorer ce service, et les proches qui l'ont partagé.

- **Dignité.** Nous présentons les vétérans comme des personnes compétentes, qui ont des forces, des savoir-faire et beaucoup à offrir, et non comme des objets de pitié. Pas de « héros brisés », pas de drame pour susciter un don.
- **Consentement.** Le nom, la photo, l'histoire ou les détails du service d'une personne ne sont jamais utilisés sans sa permission écrite, et elle les voit avant leur diffusion. Chacun peut changer d'avis.
- **Exactitude.** Dites seulement ce qui est vrai sur VHAI, sur le service et sur les personnes concernées. N'exagérez jamais une histoire, un besoin ou l'effet d'un don.
- **La parole aux vétérans d'abord.** Invitez les vétérans et leurs familles à planifier et à diriger, comme partenaires et non comme figurants. Laissez-les parler pour eux-mêmes, et ne demandez jamais à quelqu'un d'en dire plus qu'il ne le souhaite.
- **Aucune exploitation.** Respectez le Souvenir et les symboles qui appartiennent à d'autres (voir ci-dessous). Pas de pression, pas d'images choquantes, pas de thèmes guerriers.
- **Les familles aussi.** Le service est partagé par les conjoints, les enfants et les parents. Incluez-les et respectez-les.

Respecter le Souvenir et les symboles qui appartiennent à d'autres

- ○ N'utilisez pas le coquelicot et ne laissez pas entendre un lien avec la Légion royale canadienne ou sa Campagne du coquelicot. Le coquelicot est une marque de commerce de la Légion.
- ○ Réservez le jour du Souvenir au souvenir. N'associez pas une collecte aux cérémonies du jour du Souvenir et n'en tenez pas à un cénotaphe.
- ○ N'utilisez pas les logos des Forces armées canadiennes, de la Défense nationale ou d'Anciens Combattants Canada, les insignes ou écussons d'unités, ni les médailles de qui que ce soit, sans permission. Ne laissez jamais entendre qu'ils appuient votre événement.
- ○ Ne portez pas un uniforme ou des médailles qui ne sont pas les vôtres.

POUR COMMENCER

Six étapes, du début à la fin.

1

Écrivez-nous d'abord

Avant toute promotion, écrivez à info@veteranshouse.ca (objet : Collecte de fonds) en indiquant votre idée, la date, le lieu et vos coordonnées. Nous confirmons par écrit que vous pouvez amasser des fonds au profit de VHAI.

2

Choisissez votre idée

Choisissez une activité qui vous plaît et que vous pouvez bien mener. Restez simple. Des idées suivent.

3

Créez une page CanaDon

C'est la façon la plus simple de recueillir des dons. Les donateurs donnent en toute sécurité et CanaDon leur envoie leurs reçus par courriel. Les étapes suivent.

4

Planifiez en toute sécurité

Réservez le lieu, vérifiez les permis et les assurances, et prévoyez les premiers soins, l'accessibilité et le soutien aux personnes qui en ont besoin.

5

Faites passer le mot

Utilisez les exemples de publications, le courriel et l'affiche de cette trousse. Envoyez-nous votre matériel avant de le diffuser.

6

Envoyez les fonds et remerciez

Envoyez les dons reçus hors ligne dans les 30 jours, avec la feuille des donateurs. Puis remerciez toutes les personnes qui ont participé.

AVANT DE COMMENCER

Les règles de base.

Ces règles gardent votre collecte équitable, légale et fidèle à ce que nous sommes. Lisez-les avant de planifier.

- **C'est votre événement, au profit de VHAI.** Dites « au profit de Veterans House Alliance International », jamais « par » ou « au nom de » VHAI. Vous l'organisez et vous en êtes responsable.
- **Les organisateurs ne remettent jamais de reçus.** VHAI les remet pour les dons faits directement à VHAI (chèque, virement Interac ou titres), et CanaDon pour les dons faits en ligne, y compris les dons de titres faits en ligne. Ne rédigez jamais de reçus vous-même et n'utilisez pas notre numéro d'enregistrement sur vos propres formulaires. L'Agence du revenu du Canada (ARC) prévient qu'un organisme qui prête son numéro d'enregistrement pour des reçus risque de perdre son enregistrement.
- **Obtenez notre accord avant d'utiliser notre nom ou notre logo.** Envoyez-nous une ébauche de votre affiche, page ou publication.
- **Restez non partisan.** Aucun parti, candidat ou campagne politique ne peut être promu, louangé ou critiqué lors de votre événement ou dans son matériel.
- **Décrivez VHAI avec exactitude.** Utilisez la description de cette trousse. Nous ne sommes pas un service d'urgence et ne fournissons pas de traitement : ne faites aucune affirmation médicale et ne faites la promotion d'aucun traitement.
- **Les tirages, y compris les moitié-moitié, exigent une licence** détenue par l'organisme de bienfaisance. Parlez-nous-en avant de les planifier.
- **Protégez la vie privée**, et ne diffusez le nom, la photo ou l'histoire d'un vétéran qu'avec son consentement écrit.
- **Restez honnête.** Ne promettez pas ce qu'un don permettra d'acheter, et dites-le si une partie du prix d'un billet couvre vos frais.
- **Honorez celles et ceux qui ont servi.** Suivez notre engagement envers les vétérans, ci-dessus, et le guide des mots ci-dessous.

IDÉES D'ACTIVITÉS

Des idées qui fonctionnent.

Les meilleures collectes ressemblent aux personnes qui les organisent, et les meilleures font participer des vétérans dès le départ : invitez les vétérans de votre région et leurs familles à planifier, à diriger ou à animer, s'ils le souhaitent. Voici des idées qui fonctionnent bien, avec une note sur les reçus pour chacune.

Collecte en ligne

Soulignez un anniversaire, une étape ou un défi personnel avec une page CanaDon, et invitez vos proches à donner.

Effort : faible. CanaDon remet un reçu pour chaque don.

Marche avec sac à dos ou simple marche

Parcourez ensemble une distance, à pied ou avec sac à dos, au rythme de la personne la plus lente, et demandez à vos proches de vous parrainer. Invitez des vétérans à tracer le parcours ou à mener la marche. Il s'agit de marcher ensemble, pas d'une épreuve d'endurance : gardez des charges raisonnables.

Effort : faible à moyen. Recueillez les promesses de dons sur votre page CanaDon.

Journée au travail

Journée tenue décontractée, dîner-causerie ou défi d'équipe. Demandez si votre employeur double les dons.

Effort : faible. Les dons avec coordonnées complètes peuvent donner droit à un reçu.

Déjeuner communautaire

Un déjeuner aux crêpes dans une salle, un club ou une filiale, où vétérans, familles et voisins s'attablent ensemble. Demandez aux vétérans s'ils préfèrent être invités ou faire partie de l'équipe; c'est leur choix.

Effort : moyen. Les billets ne donnent pas droit à un reçu; les dons distincts, oui.

Atelier de savoir-faire

Des vétérans qui aiment enseigner animent un atelier pratique dans un domaine qu'ils connaissent bien : menuiserie, carte et boussole, cuisine pour un groupe, nœuds. Ils dirigent; vous vous occupez de la logistique.

Effort : moyen. Les frais d'atelier ne donnent pas droit à un reçu; les dons distincts, oui.

Soirée de récits

Une soirée où des vétérans et des membres de leur famille qui choisissent de le faire racontent leur histoire, dans leurs mots, avec un animateur en qui ils ont confiance. Personne n'est invité à prendre la parole, et rien n'est enregistré sans l'accord de la personne.

Effort : moyen. Utilisez le plan de bienveillance de la trousse de projection.

Barbecue ou soirée quiz

Un événement convivial avec un prix d'entrée, et une façon bien distincte de faire un don. Misez sur les gens, pas sur le bar.

Effort : moyen. Les billets ne donnent pas droit à un reçu; les dons distincts, oui.

Tournoi de golf ou gala

Les grands événements rapportent plus, mais exigent plus de planification, de bénévoles et le respect des règles sur les commandites.

Effort : élevé. Parlez-nous-en dès l'étape de l'idée.

Club, filiale ou école

Travaillez avec votre club, votre équipe, votre conseil d'école ou un groupe de vétérans sur un événement adapté à vos membres. Si vous collaborez avec une filiale de la Légion, entendez-vous avec elle sur la façon de nommer chaque organisme.

Effort : variable. Entendez-vous tôt sur qui fait quoi.

Projection d'About Turn

Organisez une projection communautaire du documentaire que VHAI a aidé à financer, avec l'accord des producteurs.

Voir la trousse de projection.

Ventes : pâtisseries, artisanat, lave-auto

Vendez quelque chose que les gens aiment et remettez les profits.

Les achats ne sont pas des dons et ne donnent pas droit à un reçu.

Des idées à éviter

Certaines idées semblent amusantes sur papier, mais passent mal auprès des personnes qui ont servi. Évitez :

- ○ Les « camps d'entraînement » pour rire, les simulations de combat, le paintball ou le laser tag à thème « guerre », et les fêtes costumées militaires.
- ○ Les feux d'artifice, pistolets de départ, canons et autres détonations soudaines. Certaines personnes, dont des vétérans, les trouvent difficiles.
- ○ Les événements centrés sur l'alcool, comme les tournées de bars ou les défis de consommation.
- ○ Tout ce qui est lié aux cérémonies du jour du Souvenir, ou qui utilise le coquelicot.
- ○ Les appels fondés sur des images crues ou sur les moments les plus durs d'une personne.

Un doute? Demandez-nous, ou demandez à un vétéran de votre entourage. Nous serons heureux d'en discuter.

DONS EN LIGNE

Créez votre page CanaDon.

Une page de collecte CanaDon permet à vos donateurs de donner en ligne en toute sécurité. CanaDon envoie le reçu de chaque donateur par courriel et verse les fonds à VHAI : vous ne manipulez jamais l'argent. Cela prend environ dix minutes.

1. **Ouvrez la page CanaDon de VHAI :** canadahelps.org/fr/charities/veterans-house. Vérifiez que le nom est Veterans House Alliance International et que le numéro est 762689925 RR0001.
2. **Choisissez l'option pour lancer une collecte** (CanaDon l'appelle « Collecter des fonds » ou « Créer une collecte »). Vous pouvez aussi aller sur canadahelps.org, choisir la section des collectes de fonds, puis créer une collecte et chercher « Veterans House Alliance International ».
3. **Connectez-vous, ou créez un compte CanaDon gratuit,** et confirmez votre adresse courriel.
4. **Remplissez l'essentiel :** le type de collecte, la date, un objectif réaliste, et le nom de la personne ou du groupe organisateur. Si l'on vous demande de choisir un fonds, choisissez 1 - Fonds général - Besoins prioritaires, sauf entente contraire avec nous.
5. **Racontez votre histoire.** Dites dans vos mots pourquoi vous amassez des fonds, puis ajoutez notre description (ci-dessous). Incluez les mots « au profit de Veterans House Alliance International ». Ne faites aucune affirmation médicale. Si vous êtes vétéran, ne partagez que ce qui vous convient. Si vous parlez d'une autre personne, obtenez son accord et faites-lui lire le texte d'abord.
6. **Ajoutez une photo.** Utilisez votre propre photo, ou une photo que vous avez la permission d'utiliser. N'utilisez pas de photos de vétérans, de médailles, d'insignes ou d'écussons sans permission. Demandez-nous avant d'ajouter notre logo.
7. **Prévisualisez et publiez,** puis copiez le lien de votre page et envoyez-le-nous à info@veteranshouse.ca, pour que nous puissions suivre vos progrès et remercier vos donateurs.
8. **Partagez-la** par courriel, texto et réseaux sociaux, à l'aide des exemples de cette trousse. Publiez des mises à jour en cours de route.

Notre description, prête à copier

Veterans House Alliance International (VHAI) est un organisme de bienfaisance canadien enregistré (762689925 RR0001) fondé par des vétérans. VHAI aide les vétérans à guérir des blessures invisibles du service, à renouer avec les leurs et à s'épanouir en repérant et en soutenant les organismes, les programmes et les idées qui font une réelle différence. VHAI finance et renforce les initiatives communautaires, appuie les nouvelles approches prometteuses et les aide à rejoindre davantage de vétérans partout au Canada. Chaque programme que VHAI finance fait l'objet d'une entente écrite, avec supervision et reddition de comptes.

CanaDon met parfois ses écrans à jour; un bouton peut donc porter un nom légèrement différent. En cas de difficulté, écrivez-nous. CanaDon déduit des frais de traitement de chaque don; consultez CanaDon pour les frais en vigueur.

REÇUS OFFICIELS

Qui reçoit un reçu, et qui n'en reçoit pas.

Les règles fiscales canadiennes déterminent ce qui constitue un don. VHAI remet les reçus officiels pour les dons faits directement à VHAI (chèque, virement Interac ou titres). CanaDon les remet pour les dons faits en ligne, y compris les dons de titres faits en ligne. Les reçus sont remis seulement à la personne ou à l'entreprise qui a donné; les organisateurs n'en remettent jamais. Voici comment cela fonctionne pour votre événement.

Ce qui a été payé	Reçu?	Pourquoi
Un don sur votre page CanaDon	Oui, de CanaDon, par courriel	CanaDon traite le don et remet le reçu.
Un don par chèque ou Virement Interac, avec le nom complet, l'adresse et le montant	Oui, de VHAI	Un reçu doit indiquer le nom et l'adresse du donateur.
Un don en espèces inscrit sur la feuille des donateurs, avec nom complet, adresse et courriel	Oui, de VHAI	Même raison.
De l'argent dans une boîte de dons, sans coordonnées	Non	Sans nom ni adresse, aucun reçu n'est possible. Chaque dollar va quand même à VHAI.
Billets, droits d'entrée, repas, droits de jeu	Non	L'acheteur reçoit quelque chose en retour. VHAI a pour politique de ne pas remettre de reçus pour les billets.
Billets de tirage, de loterie ou de moitié-moitié	Non	ARC : une chance de gagner un prix n'est pas un don.
Articles achetés aux enchères	Non	VHAI a pour politique de ne pas remettre de reçus pour les achats aux enchères.
Achats lors d'une vente (pâtisseries, artisanat, lave-auto)	Non	Un achat n'est pas un don.
Commandite ou publicité d'une entreprise	Non	ARC : un paiement en échange de publicité ou de commandite n'est pas un don. Nous pouvons plutôt envoyer une lettre de remerciement.
Temps, compétences ou services donnés	Non	ARC : un service n'est pas un bien; il ne peut pas donner droit à un reçu.
Biens donnés comme prix	Seulement si convenu à l'avance avec VHAI	La juste valeur marchande doit d'abord être établie. Parlez-nous-en.

Le fractionnement du reçu, en bref

Lorsqu'un donateur reçoit quelque chose en retour (un repas, une partie de golf, une place à un concert), les règles de l'ARC permettent un reçu seulement pour la partie qui dépasse la juste valeur marchande de ce qu'il a reçu. Si ce qu'il a reçu vaut plus de 80 % de ce qu'il a payé, aucun reçu n'est possible. Ce calcul exige des valeurs fiables; pour rester simple et exact, VHAI

Trois règles qui protègent tout le monde

- Prévenez-nous avant votre événement. Selon l'ARC, un organisme ne peut pas remettre de reçus pour une activité dont il n'avait pas connaissance.
- Envoyez les dons au complet. Ne déduisez pas vos frais des dons.

ne remet pas de reçus pour les billets, les tirages ou les achats aux enchères.

- Indiquez le vrai donateur. Si une entreprise paie les dons de ses employés, dites-nous qui a réellement donné.

Sources : Agence du revenu du Canada, Activités de financement – Remettre des reçus; Qu'est-ce qu'un don, Commandite, CPC-026, Collecte de fonds par un tiers, Un reçu officiel de don doit comporter quels renseignements, Folio S7-F1-C1. Numéro d'enregistrement de VHAI : 762689925 RR0001. Renseignements généraux, et non des conseils fiscaux.

NOTRE NOM ET NOTRE LOGO

Utiliser notre nom et notre logo.

Les bons mots

- Oui : « **au profit de** Veterans House Alliance International » ou « profits versés à Veterans House Alliance International ».
- Non : « par VHAI », « l'événement de VHAI », « au nom de VHAI » ou « officiel de VHAI ».
- Envoyez-nous votre affiche, page ou publication avant de la diffuser. Nous visons à répondre dans les cinq jours ouvrables.
- Ne parlez pas aux médias au nom de VHAI. Dirigez les journalistes vers info@veteranshouse.ca.
- N'utilisez le nom, la photo ou l'histoire d'un vétéran qu'avec son consentement écrit, et montrez-lui votre texte avant de le diffuser.
- N'utilisez pas le coquelicot ni les logos ou écussons de la Légion, des Forces armées canadiennes, de la Défense nationale ou d'Anciens Combattants Canada, et ne laissez pas entendre qu'ils appuient votre événement.

Règles du logo

- Utilisez seulement les fichiers que nous fournissons. Ne redessinez pas le logo; ne changez ni ses couleurs ni ses proportions; ne le rognez pas, ne le faites pas pivoter et n'y ajoutez pas d'effets.
- Utilisez le logo couleur sur fond clair et le logo blanc sur fond foncé.
- Laissez autour du logo un espace libre au moins égal à la hauteur de la lettre « V » du nom.
- Le logo horizontal ne doit pas mesurer moins de 30 mm (120 px) de large.
- Ne combinez jamais notre logo avec un autre pour créer un nouveau symbole, et ne le placez sur aucun article vendu à profit.



Horizontal, couleur · SVG



Empilé, couleur · SVG



Horizontal, blanc · SVG

Les fichiers du logo sont fournis pour que les collectes approuvées les utilisent correctement. Leur utilisation exige tout de même notre accord écrit.

SÉCURITÉ, ASSURANCES ET PERMIS

Assurer la sécurité de tous.

En tant qu'organisateur, vous êtes responsable de votre événement : sa sécurité, ses permis, ses assurances et ses coûts. Planifiez-les tôt.

- **Assurances.** Ne tenez pas pour acquis que l'assurance de VHAI couvre votre événement. Demandez au lieu quelles assurances il exige, et vérifiez votre propre couverture ou celle de votre organisme.
- **Permis.** Renseignez-vous auprès de votre municipalité sur l'utilisation des parcs, des rues ou des trottoirs, et sur le bruit. En Ontario, servir de l'alcool exige un permis de circonstance de la CAJO. Vendre ou servir de la nourriture peut exiger l'approbation du bureau de santé publique local.
- **Loteries.** Les tirages, y compris les moitié-moitié, exigent une licence de loterie détenue par l'organisme de bienfaisance. En Ontario, les licences sont délivrées par la CAJO ou par la municipalité. CAJO : jeux de bienfaisance. N'en organisez jamais sans licence, et parlez-nous-en d'abord.
- **Premiers soins et météo.** Ayez une trousse de premiers soins et une personne formée. Pour une marche ou une course, planifiez le parcours, l'eau et une décision en cas de mauvais temps.
- **Accessibilité.** Choisissez si possible un lieu sans marches, et dites aux gens à quoi s'attendre.
- **Bruit et foule.** Évitez les feux d'artifice et les détonations soudaines, prévenez à l'avance de tout bruit fort (essai de sono, départ au klaxon), et offrez un coin plus calme où se retirer.
- **Enfants.** Assurez la supervision des enfants, et obtenez le consentement d'un parent avant de prendre ou de diffuser leur photo.
- **Soutien.** Parler du service peut raviver des souvenirs difficiles chez certaines personnes. Les bénévoles offrent du soutien, pas du counseling. Gardez ces numéros à portée de main : appelez ou textez le **9-8-8**, en tout temps; Service d'aide d'Anciens Combattants Canada **1-800-268-7708**, en tout temps; en cas d'urgence, composez le **911**.

VIE PRIVÉE ET COURRIELS

Respecter la vie privée.

- **Recueillez seulement ce qu'il faut.** Pour un reçu : le nom complet du donateur, son adresse postale, son courriel, le montant et la date. Nous envoyons chaque reçu par courriel, alors le courriel est obligatoire.
- **Protégez ces renseignements.** Gardez les feuilles des donateurs à l'abri des regards, envoyez-les seulement à VHAI, et détruisez vos copies dès que nous en confirmons la réception.
- **Noms des donateurs transmis par CanaDon.** Si les donateurs y consentent, CanaDon vous communique leur nom et leur courriel sur votre page de collecte. Utilisez-les seulement pour les remercier de cette collecte.
- **N'ajoutez personne à une liste d'envoi** sans son consentement clair, et n'achetez ni n'empruntez jamais de listes.
- **Courriels et textos.** Écrivez aux personnes que vous connaissez, ou qui ont demandé à avoir de vos nouvelles. Dites qui vous êtes et offrez une façon simple de ne plus recevoir de messages. La Loi canadienne anti-pourriel (LCAP) s'applique à de nombreux messages électroniques : gardez vos messages personnels et respectez chaque refus. CRTC : questions et réponses sur la LCAP.

- **Photos.** Demandez la permission avant de photographier quelqu'un de près ou de publier sa photo, et montrez aux vétérans leurs photos avant de les diffuser. Ne publiez jamais la photo d'un enfant sans le consentement d'un parent.
- VHAI traite les renseignements que vous lui envoyez selon sa politique de confidentialité.

DES MOTS RESPECTUEUX

Comment parler des vétérans.

Un court guide rédigé par des vétérans, pour quiconque écrit au sujet des vétérans. Parlez des vétérans comme vous voudriez qu'on parle de vous.

Nous disons	À éviter
Les vétérans et leurs familles; les personnes qui ont servi	« Nos héros », « brisés », « abîmés », « pauvres vétérans »
Les membres des Forces armées canadiennes (FAC); Force régulière et Réserve	« Les troupes » à chaque phrase
Anciens Combattants Canada; le jour du Souvenir; la Légion	Des termes américains comme « la VA », « Memorial Day » ou « Veterans Day »
Un vétéran qui vit avec un TSPT ou une blessure de stress opérationnel	« Qui souffre du TSPT », « une victime du TSPT »
Est décédé par suicide, ou s'est enlevé la vie (seulement si c'est nécessaire)	« A commis un suicide », « suicide réussi »
Santé mentale, rétablissement, soutien	« Fou », « instable », « bombe à retardement »

- Ne présumez pas que tous les vétérans éprouvent des difficultés. La plupart ne cherchent pas la pitié; beaucoup veulent simplement que les groupes qui les soutiennent soient solides.
- « Merci pour votre service » a plus de sens quand c'est personnel. Ne l'utilisez pas comme slogan ou comme titre.
- Ne parlez pas du service, du grade, des déploiements ou de la santé d'une personne sans sa permission.

FAITES PASSER LE MOT

Exemples de publications et de courriel.

Copiez-les, remplacez le texte entre crochets et adaptez-les. Envoyez-nous votre version finale avant de publier.

Publication : lancement

Le [date], je [votre activité] au profit de Veterans House Alliance International, un organisme de bienfaisance fondé par des vétérans. VHAI repère et soutient les initiatives communautaires qui aident les vétérans à guérir des blessures invisibles du service. Voulez-vous m'appuyer? [lien CanaDon]

Publication : compte à rebours

Plus que [nombre] jours! Nous avons amassé [montant] $ sur notre objectif de [objectif] $ au profit de Veterans House Alliance International. Chaque don appuie des programmes qui aident les vétérans à guérir, à renouer avec les leurs et à s'épanouir. [lien]

Publication : merci

Merci! Ensemble, nous avons amassé [montant] $ au profit de Veterans House Alliance International. À toutes les personnes qui ont donné, participé ou encouragé : merci d'être aux côtés de celles et ceux qui ont servi.

Texto

Bonjour [nom], j'amasse des fonds au profit de Veterans House Alliance International, un organisme fondé par des vétérans. Si tu veux aider, voici ma page : [lien]. Aucune pression, et merci!

Courriel aux amis, à la famille ou aux collègues

Objet : *Voulez-vous appuyer ma collecte pour les vétérans?*

Bonjour [nom],

Le [date], je [votre activité] pour amasser des fonds au profit de Veterans House Alliance International (VHAI).

VHAI est un organisme de bienfaisance canadien enregistré, fondé par des vétérans. Il aide les vétérans à guérir des blessures invisibles du service, à renouer avec les leurs et à s'épanouir en repérant et en soutenant les organismes, les programmes et les idées qui font une réelle différence, chaque programme selon une entente écrite, avec supervision et reddition de comptes.

Je le fais parce que [votre raison, en une ou deux phrases].

Mon objectif est de [objectif] $. Si vous pouvez donner, vous pouvez le faire en toute sécurité ici : [lien CanaDon]. CanaDon vous enverra votre reçu par courriel.

Merci de m'avoir lu, et merci pour votre appui.

[Votre nom]

Je vous écris personnellement. Si vous préférez ne plus recevoir de messages de ma part à ce sujet, répondez-moi simplement.

Courriel de remerciement, après l'événement

Objet : *Merci : nous avons amassé [montant] $*

Bonjour [nom],

Merci d'avoir appuyé [nom de l'événement]. Ensemble, nous avons amassé [montant] $ au profit de Veterans House Alliance International. Si vous avez donné par CanaDon, votre reçu vous a été envoyé par courriel. Si vous avez donné par chèque ou par Virement Interac avec votre nom et votre adresse, VHAI vous enverra votre reçu.

Merci d'être aux côtés de celles et ceux qui ont servi.

[Votre nom]

MODÈLE D'AFFICHE

Une affiche à remplir.

La version PDF de cette trousse comprend une affiche format lettre à imprimer, avec des espaces pour le nom, la date, le lieu et le lien de votre événement, et un code QR menant à la page CanaDon de VHAI. Imprimez-la, ou remplissez-la à l'écran avec un lecteur PDF qui permet d'ajouter du texte.

- Écrivez le nom de l'événement en gros caractères simples.
- Indiquez la date, l'heure, le lieu et comment donner.
- Gardez la mention « au profit de Veterans House Alliance International ».
- Envoyez-nous une photo ou une copie avant de l'afficher.

ENVOYER LES FONDS

Comment envoyer les fonds.

Mode de don	Quoi faire
Par votre page CanaDon	Rien. CanaDon verse les fonds à VHAI et envoie le reçu de chaque donateur par courriel.
Virement Interac	Envoyez un Virement Interac à info@veteranshouse.ca avec le message « Collecte : [nom de l'événement, date] ». Puis envoyez-nous la feuille des donateurs par courriel.
Chèque	Libellez les chèques à l'ordre de **Veterans House Alliance International** et postez-les avec la feuille des donateurs au 35, rue Main, Gananoque (Ontario) K7G 2L8.
Espèces	Comptez-les avec une deuxième personne et signez tous deux le décompte. Envoyez ensuite le total en un seul virement ou un seul chèque, avec la feuille des donateurs. N'envoyez jamais d'argent comptant par la poste.

- Envoyez tous les fonds dans les 30 jours suivant votre événement.
- Envoyez les dons au complet. Payez les frais de l'événement avec les revenus des billets ou des ventes, et non avec les dons, et gardez vos factures.
- La feuille des donateurs se trouve dans le PDF. Elle demande le nom complet, l'adresse postale, le courriel (obligatoire, car les reçus sont envoyés par courriel), le montant, la date et le mode de don de chaque donateur.

LISTE DE CONTRÔLE

Votre liste de contrôle.

Avant

- [ ] Écrit à VHAI et reçu notre accord écrit
- [ ] Invité des vétérans et des familles à planifier
- [ ] Fixé la date, le lieu et un objectif réaliste
- [ ] Créé une page CanaDon et envoyé le lien
- [ ] Vérifié assurances, permis et licence au besoin
- [ ] Envoyé affiches et publications pour approbation
- [ ] Obtenu le consentement écrit des personnes présentées
- [ ] Prévu premiers soins, accessibilité et numéros d'aide
- [ ] Imprimé les feuilles des donateurs

Le jour même

- [ ] Gardé les dons séparés des billets et des ventes
- [ ] Noté les coordonnées complètes pour les reçus
- [ ] Compté l'argent à deux et signé
- [ ] Affiché les numéros d'aide bien en vue
- [ ] Demandé la permission avant les photos de près

Après

- [ ] Envoyé fonds et feuilles dans les 30 jours
- [ ] Détruit vos copies une fois la réception confirmée
- [ ] Remercié donateurs et bénévoles
- [ ] Montré aux vétérans photos et publications avant de les diffuser
- [ ] Partagé votre total et vos photos (avec consentement)
- [ ] Dit ce qui a bien fonctionné, pour aider le prochain

NOUS JOINDRE

Nous sommes là pour vous aider.

Écrivez à info@veteranshouse.ca (objet : Collecte de fonds), ou utilisez notre formulaire. Poste : Veterans House Alliance International, 35, rue Main, Gananoque (Ontario) K7G 2L8.

VHAI est un organisme de bienfaisance canadien enregistré, 762689925 RR0001. Nous ne sommes pas un service d'urgence et ne fournissons pas de traitement. Si vous ou une personne présente avez besoin d'aide maintenant, appelez ou textez le 9-8-8. En cas d'urgence, composez le 911.

VETERANS HOUSE ALLIANCE INTERNATIONAL

Feuille des donateurs

Pour les dons recueillis en espèces, par chèque ou par Virement Interac lors d'une collecte au profit de Veterans House Alliance International. VHAI peut remettre un reçu officiel seulement si le nom complet et l'adresse postale du donateur sont inscrits, et seulement pour un véritable don (pas les billets, billets de tirage ou de moitié-moitié, achats aux enchères, achats ni commandites). **Les reçus sont envoyés par courriel : le courriel de chaque donateur est donc obligatoire.** Les champs obligatoires sont marqués d'un *.

Nom de l'événement : _____ Date de l'événement : _____

Organisateur : _____ Téléphone / courriel : _____

#	Nom complet du donateur * (prénom, initiale, nom)	Adresse postale, ville, province, code postal *	Courriel *	Montant *	Date	Espèces / chèque / virement
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

Décompte des espèces : compté par (1) _____ et (2) _____ Total : _____ $ Date _____

Confidentialité : ces renseignements servent seulement à remettre des reçus et à tenir les registres exigés par la loi fiscale canadienne. Envoyez cette feuille seulement à VHAI (info@veteranshouse.ca, ou avec votre chèque au 35, rue Main, Gananoque (Ontario) K7G 2L8), et détruisez vos copies dès que nous en confirmons la réception.

VETERANS HOUSE
ALLIANCE INTERNATIONAL

AU PROFIT DE VETERANS HOUSE ALLIANCE INTERNATIONAL

[Nom de votre événement]

[Date] · [Heure]

[Lieu]

Donnez en ligne en toute sécurité

Balayez le code ou visitez la page CanaDon de votre collecte : [votre lien]

Veterans House Alliance International est un organisme de bienfaisance canadien enregistré fondé par des vétérans (762689925 RR0001). Cet événement est organisé par [organisateur] au profit de VHAI.